

## Caso d'uso per servizi finanziari e assicurazioni: Compliance GDPR

Supportare l'applicazione delle regole in merito alla protezione dei dati personali

### PROFILO CLIENTE

- Compagnia globale di Servizi finanziari e Assicurazione
- Fornisce soluzioni direttamente ai clienti e attraverso una rete di broker
- Più di 30 milioni di clienti in 9 paesi europei

### SFIDE

Il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation) mira a garantire una maggiore protezione ai cittadini dell'Unione europea relativamente alle modalità secondo cui vengono utilizzati e archiviati i propri dati personali. La normativa riguarda tutti i dati personali che consentono l'identificazione dei soggetti interessati e si estende all'esportazione dei dati stessi al di fuori dei confini UE.

L'azienda ha riconosciuto la necessità di una soluzione che consentisse di rispettare la scadenza del 2018 per la conformità al GDPR in una prima fase e che, al contempo, permettesse di effettuare modifiche e ulteriori miglioramenti dopo l'entrata in vigore del regolamento e in seguito a una maggior comprensione del suo impatto sull'azienda.

### OBIETTIVI DELLA SOLUZIONE

L'azienda desiderava assicurarsi di poter affrontare tutti gli aspetti relativi al regolamento tra cui il diritto alla portabilità dei dati, alla cancellazione dei dati e alla limitazione di trattamento, consapevole che la tracciabilità sarebbe stata un requisito fondamentale.

A rendere ulteriormente complicato il raggiungimento della conformità intervenivano la scala delle loro operations in carico dell'elaborazione dei dati dei clienti e il complesso scenario tecnologico, con diversi sistemi legacy in vari paesi e in diverse lingue.

Utilizzando Appian, il cliente ha optato per una piattaforma in grado di:

- garantire livelli consistenti di servizio in diverse organizzazioni e aree geografiche con un'unica soluzione
- supportare funzionalità multilingue
- supportare la strategia omnicanales
- fornire il giusto livello di visibilità su processi, decisioni e risultati per la direzione aziendale e l'autorità regolatrice, e
- rispettare la scadenza per la conformità al GDPR

### RISULTATI

Nella prima istanza della soluzione, l'applicazione Appian per GDPR prevede la comunicazione con i 'System Owner', i responsabili dei dati presenti all'interno dei propri specifici sistemi. Vengono supportate quattro tipologie principali di query relative a conservazione, accesso, portabilità e cancellazione dei dati.

### L'applicazione GDPR garantisce:

- la rapida implementazione dell'applicazione per rispettare la scadenza per la conformità al GDPR
- la visibilità delle richieste previste dal GDPR
- processi controllati per valutare e agire secondo le richieste
- accordi sul livello del servizio (SLA) per gestire e garantire valutazioni tempestive
- l'implementazione agile di nuove funzionalità e caratteristiche man mano che la normativa evolve e subisce modifiche dovute a test legali su casi reali
- visibilità e tracciabilità sui processi, evidenze a supporto, decisioni e risultati, come richiesto dal regolamento



### FOCUS

Focalizza i tuoi sforzi per vincere le sfide legate alla compliance con GDPR. Con Appian, puoi:

- gestire casi semplici e scenari più complessi con lo stesso procedimento
- creare viste complete su eventi, dipartimenti, prodotti e aree geografiche
- eseguire controlli con valutazioni ragionate e riorganizzazioni dei casi eccezionali

### ASSUMI IL CONTROLLO

Crea, implementa e scala rapidamente le iniziative mirate al raggiungimento della compliance con soluzioni enterprise, tra cui:

- norme antiriciclaggio (Anti-Money Laundering, AML)
- Know Your Customer (KYC) / Procedura di verifica rafforzata dei clienti (Enhanced Due Diligence, EDD) / Programma di identificazione dei clienti (Customer Identification Program, CIP)
- Enterprise Risk Management
- Fraud Investigations
- Regulatory Monitoring & Action
- Sanctions Case Management
- MiFID II Compliance
- Stress Test Management

### PREPARATI AL FUTURO

Cresce la pressione di rinnovare i servizi finanziari e il settore assicurativo.

Per garantire soluzioni trasformazionali sono necessarie potenza e velocità. La piattaforma per applicazioni low-code di Appian le garantisce entrambe, dando impulso al contempo agli investimenti per i sistemi IT legacy.

Grazie ad Appian, i servizi finanziari e le società di assicurazioni saranno in grado di sviluppare app mobile e per il web in modo più rapido, eseguirle on premise o nel cloud e gestire processi complessi, dall'inizio alla fine e senza limitazioni.

### LE PRINCIPALI ORGANIZZAZIONI SI FIDANO DI APPIAN:



# Appian

Appian offre una piattaforma di sviluppo di software low-code che consente alle aziende di creare app uniche e potenti in tempi brevi. Le app sviluppate tramite la piattaforma Appian contribuiscono ad accelerare la trasformazione digitale e la differenziazione competitiva.

Per saperne di più, visita il sito [www.appian.it](http://www.appian.it)