

# STRATEGISCHE AUTOMATISIERUNG: DIE VORTEILE VON BPM UND RPA

UNTERSTÜTZEN SIE DIE END-TO-END-AUTOMATISIERUNG  
UND MODERNISIEREN SIE LEGACY-GESCHÄFTSPROZESSE  
– MIT APPIAN UND BLUE PRISM.

**Appian**

**blueprism<sup>®</sup>**

Um in der schnelllebigen digitalen Welt Erfolg zu haben, müssen Sie schnell auf Marktchancen reagieren und kontinuierlich ein ansprechendes Kundenerlebnis bereitstellen. Viele Organisationen stecken allerdings in komplexen Geschäftsprozessen und veralteten Systemen fest, die sie ausbremsen.



**LEGACY  
BUSINESS  
OPERATIONS**

**COMPLEX  
BUSINESS  
PROCESSES**

# APPIAN: DAS BETRIEBSSYSTEM FÜR DIGITALE TRANSFORMATION

---

## Geschäftswert:



Maximale Kundenbindung



Operative Exzellenz



Sorgen Sie für die Einhaltung von komplexen Governance- und Compliance- Anforderungen



Rasante Transformation

---

## Technologie:



Optimieren Sie komplexe Geschäftsprozesse



Schaffen Sie ein ansprechendes Nutzungserlebnis



Entwickeln Sie eine datengesteuerte Unternehmenskultur



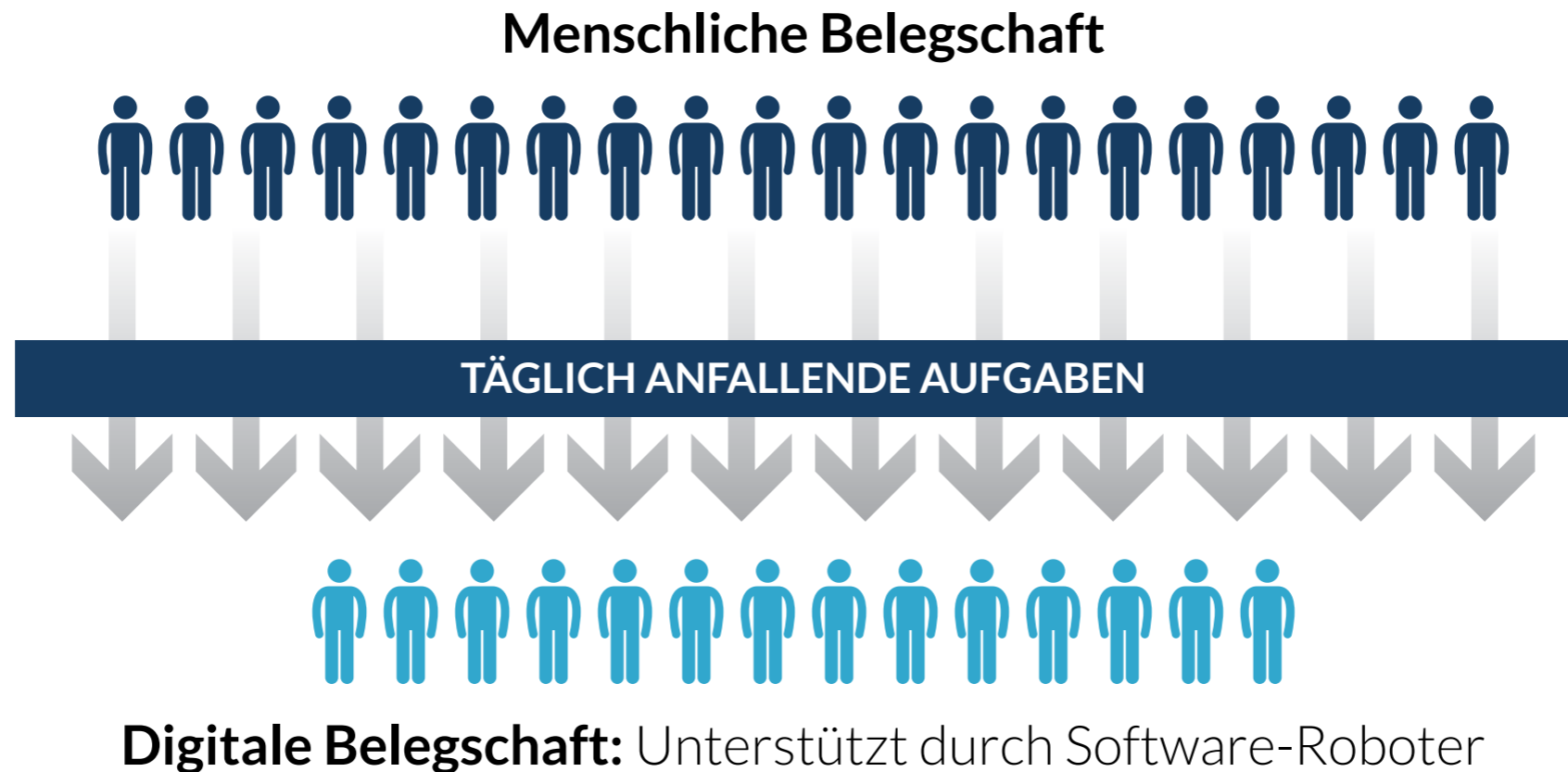
Verwalten Sie Unternehmensinhalte und -dokumente einfach und schnell



Setzen Sie in Ihrem Unternehmen auf kollaboratives Arbeiten

Mit der Plattform für digitale Transformation von Appian können Organisationen Marktchancen in der digitalen Welt schnell ergreifen und komplexe Geschäftsprozesse durchgehend optimieren und straffen.

# BLUE PRISM: SOFTWARE-ROBOTER ALS DIGITALE ARBEITSKRÄFTE

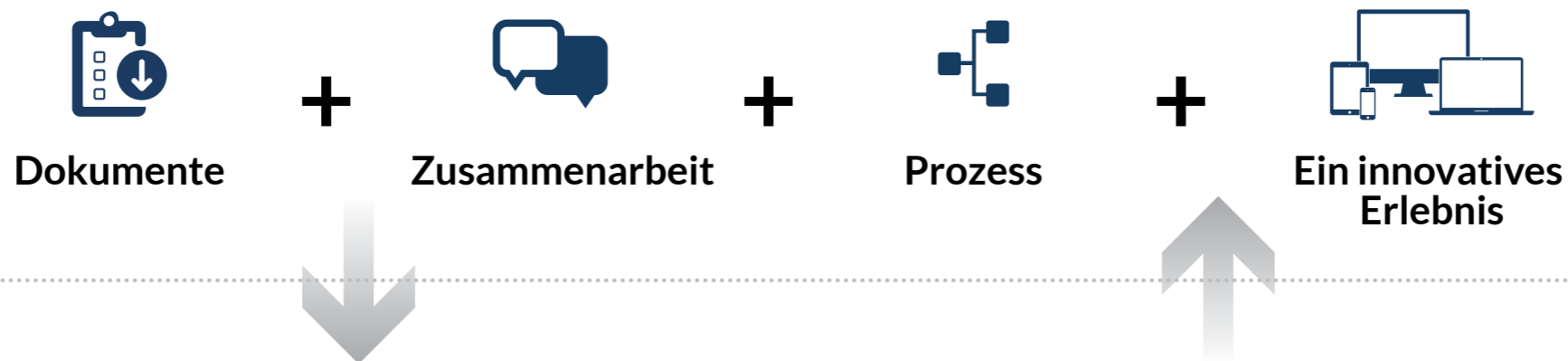


Bei Blue Prism agieren Software-Roboter als digitale Arbeitskräfte, die zwar vom Unternehmen gesteuert werden, aber so konzipiert sind, dass sie den IT-Governance- und Sicherheitsanforderungen im geschäftlichen Umfeld entsprechen. Auf diese Weise können sich Mitarbeiter auf höherwertige Arbeit konzentrieren, während autonome und vielseitig qualifizierte Software-Roboter unermüdlich fehlerfreie und regelbasierte administrative Tätigkeiten ausüben.

# ANWENDUNGSFALL: FINANZDIENSTLEISTUNGSINSTITUT

## Kundenanfragen bzgl. Abhebungen von oder Änderungen an Pensionsfonds.

Appian verwaltet den End-to-End-Prozess durch Aktualisierung der Informationen, das Versenden der entsprechenden Dokumentation zur Unterschrift und die Sicherstellung von Compliance- und Governance-Anforderungen.



Die Technologie von Blue Prism aktualisiert diese Informationen in allen Legacy-Systemen, um Markteinführungszeiten zu beschleunigen, Verarbeitungskosten zu senken und um Genauigkeit und zeitnahe Reaktion zu optimieren.



Digitale Belegschaft

# ANWENDUNGSFALL: FALLBEARBEITUNG PER E-MAIL

## Der Kunde sendet eine Anfrage per E-Mail.

Blue Prism fängt die E-Mail ab und wendet eine Logik an, um die passende Antwort zu bestimmen.

Blue Prism eskaliert den Fall in Appian für das Case Management und zur Kollaboration. Ein Spezialist aktualisiert den Fall mit zusätzlich erforderlichen Informationen und Aktionen.

Blue Prism übernimmt die nachfolgenden Back-Office-Aktivitäten.

Die Bots von Blue Prism können direkt mit Kundensystemen interagieren, um einen Arbeitsvorrat aufzurufen



Die virtuelle Belegschaft kümmert sich vollautomatisch um einen Großteil der zu erledigenden Fälle



Fälle werden für das Case Management und zur Kollaboration in und aus Appian eskaliert



Zusammenarbeit

+



Prozess

+

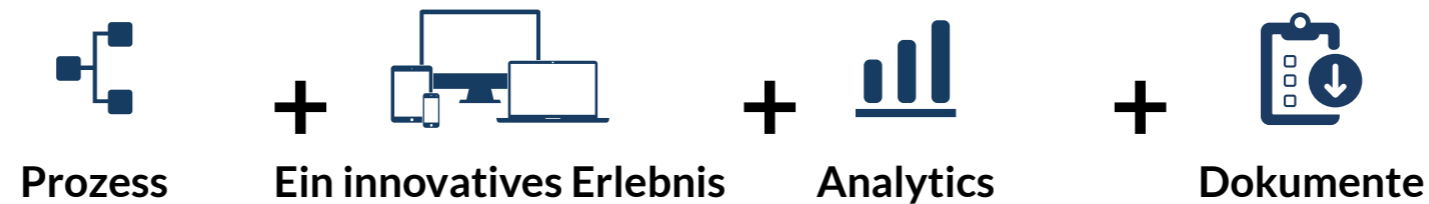


Analytics

# ANWENDUNGSFALL: GLOBALER VERSICHERER

**Kunde fragt nach einem neuen Versicherungsschutz.**

Die Technologie von Appian verwaltet die neuen Business-Policy-Underwriting-, Asset-Management- und Zahlungsprozesse, wodurch ein nahtloses, modernes und unkompliziertes Nutzungserlebnis geschaffen wird.



Die Technologie von Blue Prism beseitigt kostenintensive, manuelle Verarbeitungsschritte und zeitaufwändige Integrationen durch Bereitstellung einer skalierbaren, akkuraten und sicheren digitalen Belegschaft.



**Digitale Belegschaft**

# ZUSAMMEN KÖNNEN APPIAN UND BLUE PRISM ...

- ① Hocheffiziente und automatisierte End-to-End-Geschäftsprozesse entwickeln  
.....
- ② Eine einfache und schnelle Methode zur Integration und Modernisierung von Altsystemen bereitstellen  
.....
- ③ Fehler und ineffiziente Prozesse aufgrund von manuellen und redundanten Aufgaben reduzieren





## ÜBER APPIAN

Appian stellt eine Plattform für die digitale Transformation zur Verfügung, mit der Unternehmen Kundenerlebnisse revolutionieren, Geschäftsprozesse optimieren, globale Risiken kontrollieren und Compliance gewährleisten können. Branchenführende BPM- und Case Management-Funktionen sowie der Low-Code-Ansatz machen Appian zum schnellsten Weg, um leistungsfähige Unternehmensanwendungen zu entwickeln und bereitzustellen – ob On-Premise oder in der Cloud. Weitere Informationen finden Sie auf [www.appian.de](http://www.appian.de)



## ÜBER BLUE PRISM

Die Robotic Process Automation-Software (RPA) von Blue Prism stellt Unternehmen die weltweit erfolgreichste digitale Belegschaft zur Seite. Bisher wurden damit bereits mehr als 1 Milliarde Transaktionen in den Rechenzentren unserer Kunden durchgeführt. Sehr erfolgreiche Organisationen aus den unterschiedlichsten Branchen vertrauen Blue Prism (AIM:PRSM) die Abläufe in einigen der anspruchsvollsten administrativen Umgebungen an.

Die RPA-Software von Blue Prism stellt Unternehmen digitales Personal zur Verfügung, um risikoreiche, manuelle, regelbasierte, sich wiederholende Aufgaben zu minimieren und Geschäftsprozesse in großem Umfang durchzuführen. So können Unternehmen ihre Effizienz und Effektivität verbessern und gleichzeitig die Betriebskosten radikal senken.

Blue Prism stellt eine skalierbare und stabile Ausführungsplattform für bestmögliche AI und kognitive Technologien bereit und hat sich zur bewährten und vertrauenswürdigen RPA-Plattform für digitale Unternehmen entwickelt. Zu den Kunden gehören BNY Mellon, Commerzbank, Nordea, ING, Westpac, Zurich, Aegon, Maersk, Siemens, IBM, Procter & Gamble und Nokia. Blue Prism unterhält Niederlassungen in Manchester, London, Miami, Chicago, New York und San Francisco und ist am Alternative Investment Market (AIM) der Londoner Börse notiert.

# Appian



[FACEBOOK.COM/APPIANCORPORATION](https://www.facebook.com/appiancorporation)



[TWITTER.COM/APPIANDE](https://twitter.com/appiande)



[YOUTUBE.COM/APPIAN](https://www.youtube.com/ap pian)



[LINKEDIN.COM/APPIAN DEUTSCHLAND](https://www.linkedin.com/ap pian-deutschland)



[DE.APPIAN.COM/BLOG](https://de.ap pian.com/blog)